

セ ッ ツ マ ル シ ェ

# 飲食店向け ご利用マニュアル

～ 地域の農家から、直接仕入れる ～

購入者（飲食店・事業者）専用

発行：セツツマルシェ運営事務局

作成日：2026年4月

対象バージョン：2026年4月現在

# 目次

---

## 一 セツマルシェとは

---

### 1 ご利用前に準備するもの

---

### 2 アカウント作成（新規登録）

---

2-1 ご利用形態の選択

2-2 お客様情報の入力

2-3 事業者情報の入力

2-4 メールアドレスの認証

---

### 3 ログイン方法

---

### 4 商品の探し方

---

4-1 トップページと農作物一覧

4-2 商品を絞り込む

4-3 商品詳細ページ

---

### 5 カートの確認

---

5-1 カートページの確認

5-2 カートでできること

---

### 6 注文する

---

6-1 カートの確認（チェックアウト画面）

6-2 受け取り方法と配送先・請求先の入力

6-3 お支払い方法の選択

6-4 クーポン・ご希望の入力

6-5 注文確認画面

6-6 注文の確定と完了

---

### 7 注文の確認・管理

---

7-1 注文履歴一覧

7-2 注文詳細の確認

7-3 領収書・納品書の表示

7-4 再注文の方法

7-5 注文テンプレートとして保存する

7-6 注文テンプレートを使う

7-7 注文ステータスの見方

---

### 8 よくある質問

---



はじめに

## セツマルシェとは

セツマルシェは、地域の農家・生産者と飲食店・消費者をつなぐ 食材のオンラインマーケットです。パソコンやスマートフォンから、いつでも新鮮な 農産物を直接農家から注文することができます。

セツマルシェ

まちと畑を、ひとつの食卓につなぐ。

わたしたちは、地域の小さな生産を繋ぎ今日の食卓を豊かにします。

わたしたちの想い ショップを見る

OUR STORY

地域の循環をデザインする

採れすぎた野菜や小さな畑の収穫も、価値のある一皿へ。  
生産者・お店・家庭をやさしくつなぐ仕組みで、無理のない地産地消を広げていきます。

▲ セツマルシェ トップページ

## このサービスでできること

機能	内容
商品の注文	地域の農家が出産した野菜・果物などの農産物を、オンラインで注文できます。
配送または現地受け取り	店舗への配送、または農家の畑での直接受け取りを選べます。
クレジットカード決済	Visa・MasterCard・JCBなどのクレジットカードでオンライン決済できます。
注文履歴の確認	過去の注文内容や出荷状況をいつでも確認できます。
領収書・納品書のダウンロード	注文ごとに領収書・納品書をPDF形式でダウンロードできます。

#### 補足

#### 飲食店（法人・事業者）の方へ

アカウント登録時に「法人・事業者」を選択すると、店舗名・住所などの事業者情報を登録できます。領収書にも事業者名が表示されます。

## 第 1 章

# ご利用前に準備するもの

セツマルシェをご利用いただくために、以下をご準備ください。

必要なもの	詳細
インターネットに接続されたパソコンまたはスマートフォン	パソコン（Windows / Mac）、スマートフォン（iPhone / Android）のどちらでもご利用いただけます。インターネット（Wi-Fiまたはモバイル通信）への接続が必要です。
ウェブブラウザ	Google Chrome、Safari、Microsoft Edge など一般的なブラウザをご使用ください。 <b>Internet Explorerは非対応</b>
メールアドレス	アカウント登録・ご注文の通知に使用します。 Gmail、Yahooメールなど一般的なものでも問題ありません。 <b>マイページの「アカウント情報」から変更できます。変更後は再度メールアドレス確認が必要です。</b>
クレジットカード	Visa・MasterCard・JCB・American Express など主要カードに対応しています。 デビットカードも利用可能な場合があります（カード会社にご確認ください）。

#### 注意

**メールアドレスは必ず受信できるものをご使用ください。**

会員登録後、入力したメールアドレス宛てに「認証メール」が届きます。そのメールのリンクをクリックしないと、サービスをご利用いただけません。迷惑メールフォルダもご確認ください。

## 第 2 章

# アカウント作成（新規登録）

初めてご利用の方は、まずアカウントを作成してください。登録は無料です。所要時間は約5分です。

#### 参照

サイトのトップページ（画面右上のメニュー）または、次のリンクからアクセスしてください。

#### 会員登録ページ

<https://settsu-marche.onrender.com/signup>

## 2-1 ご利用形態の選択

1. ご利用形態

法人・事業者  
飲食店・小売店・卸売業者など

個人のお客様  
ご家庭でのご利用

2. お客様情報

▲ ご利用形態の選択画面

### 1 「法人・事業者」を選択する

飲食店・小売店・卸売業者の方は **法人・事業者** を選択してください。 **飲食店・小売店・卸売業者など** と説明が記載されています。デフォルトで「法人・事業者」が選択されています。

## 2-2 お客様情報の入力

2. お客様情報

姓\* 名\*

例) 山田 例) 太郎

メールアドレス\*

you@example.com

パスワード\*

8文字以上

英大文字・小文字・数字・記号をすべて含む8文字以上

パスワード (確認)\*

もう一度入力してください

3. 事業者情報 (法人・事業者のみ)

▲ お客様情報の入力画面

入力項目	入力内容・注意点
姓必須	担当者様の姓（例：山田）を入力してください。最大60文字。
名必須	担当者様の名（例：太郎）を入力してください。最大60文字。
メールアドレス必須	ご注文確認・お知らせメールが届くメールアドレスを入力してください。（例：info@example.com）
パスワード必須	英大文字・小文字・数字・記号をすべて含む8文字以上で設定してください。画面に「強度」インジケータが表示されます。「強い」になるパスワードを推奨します。
パスワード（確認）必須	確認のため、同じパスワードをもう一度入力してください。

#### 注意

**パスワードは安全に管理してください。**

パスワードはご自身でメモなどに記録し、紛失しないようにしてください。他人に教えたり、メモを見えるところに貼らないようにご注意ください。

## 2-3 事業者情報の入力

「法人・事業者」を選択した場合は、続けて事業者情報を入力します。

3. 事業者情報 (法人・事業者のみ)

店舗名・法人名\*

例) やまなか食堂

業種 (任意)      電話番号\*

-- 選択してください --      例) 03-1234-5678

郵便番号\*      都道府県\*

例) 100-0001      自動入力

入力すると住所が自動で入ります

市区町村\*

自動入力

番地\*

例) 1-1-1

建物名・部屋番号 (任意)

例) ○○ビル 3F

▲ 事業者情報の入力画面

入力項目	入力内容・注意点
店舗名・法人名必須	飲食店の店舗名や会社名を入力してください。(例：やまなか食堂) 領収書に表示されます。
業種 (任意)	飲食店 / 小売店 / 卸売業 / その他 から選択してください。
電話番号必須	店舗・事業所の電話番号を入力してください。(例：03-1234-5678)
郵便番号必須	郵便番号 (例：100-0001) を入力すると、 <b>都道府県・市区町村が自動で入力されます。</b> ハイフン (-) あり・なし、どちらの形式でも入力できます。
都道府県必須	郵便番号入力後に自動で入力されます。
市区町村必須	郵便番号入力後に自動で入力されます。
番地必須	番地を入力してください。(例：1-1-1)
建物名・部屋番号 (任意)	マンション名や部屋番号がある場合は入力してください。(例：○○ビル 3F)

### 補足

**郵便番号を入力すると住所が自動で入ります。**

郵便番号を入力すると、都道府県・市区町村が自動的に入力されます。番地以降は手動でご入力ください。

## 利用規約への同意

入力が完了したら、画面下部の **利用規約・プライバシーポリシーに同意します** のチェックボックスにチェックを入れてください。チェックを入れると **アカウントを作成する** ボタンが押せるようになります。

## 2-4 メールアドレスの認証

---

### 1 「アカウントを作成する」ボタンをクリック

フォームの入力が完了したら **アカウントを作成する** ボタンをクリックしてください。

### 2 認証メールが届く

登録したメールアドレス宛てに認証メールが届きます。数分たっても届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

### 3 メール内のリンクをクリック

届いたメールを開き、「メールアドレスを認証する」リンクをクリックしてください。リンクをクリックすることで、アカウントが有効になります。

### 4 登録完了

認証が完了するとサイトにログインできるようになります。

#### 注意

##### 認証メールが届かない場合

- ① 迷惑メールフォルダを確認する
- ② ログイン画面で **メールアドレスを認証する** ボタンを押して再送する
- ③ 上記でも届かない場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

## 第 3 章

# ログイン方法

---

アカウントを作成した後は、メールアドレスとパスワードでログインします。

#### 参照

ログイン画面にはトップページ右上の「ログイン」リンク、または次のリンクからアクセスできます。

##### ログインページ

<https://settsu-marche.onrender.com/login>

## おかえりなさい

メールアドレスとパスワードでログインしてください。

メールアドレス

パスワード

[パスワードをお忘れですか？](#)

ログイン

初めての方は [新規アカウント作成](#)

### ▲ ログイン画面

#### 1 メールアドレスを入力する

登録したメールアドレスを **メールアドレス** 欄に入力してください。

#### 2 パスワードを入力する

登録時に設定したパスワードを **パスワード** 欄に入力してください。

入力内容を確認したい場合は、パスワード欄右側の目のアイコンをクリックすると文字が表示されます。

#### 3 「ログイン」ボタンをクリック

入力が完了したら **ログイン** ボタンをクリックしてください。ログインに成功するとトップページまたはダッシュボードに移動します。

## ログインできない場合の確認事項

症状	確認・対処方法
「メールアドレスまたはパスワードが正しくありません」と表示される	<ul style="list-style-type: none"><li>① メールアドレスのスペルを確認する（大文字・小文字の違いに注意）</li><li>② パスワードを再確認する（Caps Lockがオンになっていないか）</li><li>③ パスワードを忘れた場合は「パスワードをお忘れですか？」リンクから再設定する</li></ul>

ログインしようとしても画面が変わらない	① ブラウザを更新してから再試行する ② 別のブラウザで試してみる
「メールアドレスが未認証です」と表示される	登録時に届いた認証メールのリンクをクリックしていない可能性があります。画面の <b>メールアドレスを認証する</b> ボタンから認証メールを再送できます。

## パスワードを忘れた場合

---

### 1 「パスワードをお忘れですか？」をクリック

ログイン画面の **パスワードをお忘れですか？** リンクをクリックします。

### 2 登録メールアドレスを入力して送信

登録時のメールアドレスを入力し、「パスワードリセットメールを送る」ボタンを押します。

### 3 メール内のリンクから新しいパスワードを設定

届いたメールのリンクをクリックし、新しいパスワードを設定します。

## 商品の探し方

### 4-1 トップページと農作物一覧

ログイン後、画面上部のナビゲーションから **農作物一覧** をクリックすると **すべての商品**を確認できます。

商品名・生産者名・カテゴリで検索

並び替え：新着順 対象：すべて

条件で絞り込む

3件の商品が見つかりました

**新着** すべて見る >

- ほうれん草**  
法人向け ¥360～ 1袋(5束)  
セツマルシェ
- 大根**  
個人・法人向け ¥300～ 1本  
セツマルシェ
- 白菜**  
個人・法人向け ¥180 1玉  
セツマルシェ

**人気商品ランキング** 週間 月間 すべて見る >

- 大根**  
¥300 1本  
セツマルシェ  
販売数: 1 注文数: 1件

**みんなのお気に入り** すべて見る >

▲ 農作物一覧ページ (/products)

### 4-2 商品を絞り込む

ページ上部の絞り込みバーで、カテゴリ・産地・有機栽培・季節・在庫あり・価格帯などの条件を指定できます。条件を組み合わせ、目的の商品を素早く見つけてください。

#### 補足

#### 絞り込みのポイント

「在庫あり」フィルターをオンにすると、現在購入できる商品だけを表示できます。定期的に入荷する商品はお気に入りに追加しておく便利です。

## 4-3 商品詳細ページ

商品の画像をクリックすると、その商品の詳細ページが表示されます。規格・産地・農薬の使用状況・生産者情報などをご確認ください。



商品一覧へ

ほうれん草

法人向け (1件のレビュー) 5.00 ★★★★★

規格を選択

1袋(5束) ¥360 /1袋	1袋(10束) ¥600 /1袋	1箱(30束) ¥1,500 /1箱
-----------------------	------------------------	--------------------------

¥360 / 1袋

残り 8 点 2~3日以内に発送

数量 - 1 +

カートに入れる

#地産地消 #無農薬

出品者 (取引先)  
セツマルシェさん  
♥ 無農薬、地産地消

商品説明    サイズ・選定基準    配送・送料    レビュー    届ける人たち

【地元産】農薬不使用 ほうれん草

「生でも食べられる、驚きの甘み」

- 安心の地元産：地元の土壌で、農薬を一切使わずに大切に育てました。
- 濃厚な味わい：エグみが少なく、ほうれん草本来の力強い甘みとコクが楽しめます。
- 鮮度抜群：収穫後すぐにお届け。シャキッとした食感が自慢です。

お浸しはもちろん、サラダやスムージーにも安心してお使いいただけます。

▲ 商品詳細ページ

### 1 規格を選ぶ（規格がある商品の場合）

サイズ・グレードなどの規格がある商品は、**規格を選択** エリアにボタンが表示されます。希望の規格をクリックして選択してください。規格によって価格・単位が変わります。

### 2 数量を指定する

購入したい数量を入力してください。単位（kg・袋・箱など）を確認のうえ、必要な量を入力します。

### 3 「カートに入れる」をクリック

**カートに入れる** ボタンをクリックすると商品がカートに追加されます。ボタンが灰色（無効）の場合は在庫切れです。

## カートの確認

### 5-1 カートページの確認

画面上部のナビゲーション、または商品を追加した後に表示されるリンクから **カート** ページに移動できます。カートには、農家ごとに商品がグループ表示されます。

Settsu Marche

テスト姓 テスト名 さん

### ショッピングカート

1 件の商品

出品者：セツマルシェ

✓ **ほうれん草 (1袋(5束))**  
有農 単位：1袋在庫わずか  
**360 円**      小計：1,800 円 **削除**

**ご注文内容**

小計	1,800 円
割引	-0 円
<b>合計 (税込・送料別)</b>	<b>1,800 円</b>

※送料は注文手続き時 (配送先入力後) に確定します

**購入手続きへ**  
お支払いは安全に処理されます

テンプレートとして保存

あと 1,200 円で送料無料

**配送の目安**  
 ご注文確定から **1~3営業日** で発送予定 (商品や在庫状況により前後します)。

---

セツマルシェ

地域でつくり、地域で味わい、地域でつながる。  
 この循環の輪が、まちの豊かさを育んでいく。

メニュー  
 ホーム  
 農作物一覧  
 ブログ  
 お問い合わせ

ご利用ガイド  
 セツマルシェについて  
 ヘルプ・ご利用ガイド

アカウント  
 ログイン  
 新規登録  
 ダッシュボード

▲ カートページ (ショッピングカート)

### 5-2 カートでできること

操作	方法
数量の変更	数量欄の「+」「-」ボタンで増減できます
商品の削除	商品名右側の削除アイコンをクリックします
注文手続きへ進む	農家ごとの合計欄にある <b>購入手続きへ</b> ボタンをクリックします

## 注意

異なる農家の商品をまとめて注文する場合は、農家ごとに別々に注文手続きを行ってください。送料も農家ごとに計算されます。

## 第 6 章

# 注文する

## 6-1 カートの確認（チェックアウト画面）

購入手続きへ ボタンをクリックすると、ご注文手続き画面（チェックアウト）に進みます。注文する商品の内容・数量・金額をご確認ください。

The screenshot displays the checkout interface for Settsu Marche. At the top right, the user is identified as 'テスト姓 テスト名 さん' with a notification icon and a shopping cart icon containing '1' item. The main content is divided into two columns. The left column contains a summary of the order and delivery details, while the right column shows a duplicate of the order summary with a '確認へ進む' (Proceed to Confirmation) button and a note 'お支払いは安全に処理されます' (Payment is processed safely).

**ご注文内容**

	ほうれん草 数量 × 単価：1 × ¥360 数量1あたり：1袋	¥360
小計		¥360
割引		-¥0
送料		¥150
合計		¥510

**受け取り方法・日時**

受け取り方法:  お届け希望日 (任意):  お届け時間帯 (任意):

ご指定の配送先へお届けします。

**配送先住所** + 新しい住所を追加

テスト姓名食堂 (000-0000-0000)  
〒5680044 : 大阪府摂津市西一津屋

**請求先住所**

配送先と同じにする  
+ 新しい請求先を追加

**お支払い方法**

**クレジットカード**  
クレジットカード決済 (Stripe) でお支払いいただけます

**代金引換**  
商品到着時に配送員へ現金でお支払いください

▲ チェックアウト（ご注文手続き）画面

## 6-2 受け取り方法と配送先・請求先の入力

チェックアウト画面の「受け取り方法・日時」セクションで、**配送**（宅配便）または **畑で受け取り** を選択してください。

「配送」を選択した場合は、続けて配送先住所を入力または選択します。

配送先住所 + 新しい住所を追加

テスト姓名食堂 (000-0000-0000)  
〒5660044 : 大阪府摂津市西一津屋

▲ 配送先住所の選択・入力

初めてのご注文の場合は **+ 新しい住所を追加** をクリックして 配送先を登録してください。2回目以降は登録済みの住所から選択できます。

### 補足

#### 請求先住所について

配送先の下に「請求先住所」セクションが表示されます。通常は **配送先と同じにする** にチェックを入れたままで問題ありません。請求先が配送先と異なる場合は、チェックを外して別の住所を登録・選択してください。

## 6-3 お支払い方法の選択

農家（出品者）ごとに利用可能な支払い方法が異なります。「お支払い方法」セクションから希望の方法を選択してください。

支払い方法	内容
クレジットカード (Stripe)	Visa・Mastercard・JCB・American Expressに対応。カード情報はStripeが安全に管理します。
代金引換	商品到着時に配送業者へ直接お支払いください。現金のみ対応しています。

### 補足

利用できる支払い方法は農家（出品者）の設定によって異なります。チェックアウト画面に表示された方法からお選びください。

## 6-4 クーポン・ご要望の入力

「クーポン・ご要望」セクションでは、配送上の注意点などのご要望を記入できます。

### 補足

クーポンコードの欄が表示されますが、**通常は入力不要**です。クーポンが発行された際には、その案内に従ってご入力ください。

画面下部の「**利用規約とキャンセルポリシーに同意します**」チェックボックスにチェックを入れてください。チェックを入れないと次のステップへ進めません。

## 6-5 注文確認画面

各項目の入力が完了したら **確認へ進む** ボタンをクリックしてください。注文内容・配送先・お支払い方法の最終確認画面が表示されます。

The screenshot displays the final order confirmation page for Settsu Marche. The page is divided into several sections:

- お支払い方法 (Payment Method):** Two options are shown: **クレジットカード (Credit Card)** with a green checkmark and **代金引換 (Bank Transfer)**. The credit card option is selected.
- クーポン・ご要望 (Coupons & Requests):** A coupon code field contains 'SUM10' with '適用' (Apply) and '解除' (Cancel) buttons. A text area for 'ご要望・備考 (任意)' (Optional Requests/Remarks) contains '例) 不在時は宅配ボックスへ など' (Example: To the delivery box when not home, etc.). A checkbox for '利用規約とキャンセルポリシーに同意します' (I agree to the terms of use and cancellation policy) is present.
- ご注文内容 (Order Summary):** A table showing the order details:

ほうれん草	¥1,440
数量 × 単価: 4 × ¥360	
数量1あたり: 1袋	
小計	¥1,440
割引	-¥0
送料	¥150
合計	¥1,590

A '確認へ進む' button is located below the summary.

A warning message at the bottom left states: 'Please check this box if you want to proceed.' The footer includes the Settsu Marche logo, navigation links (メニュー, ご利用ガイド, アカウント), and copyright information (© 2025 Settsu Marche. All rights reserved.).

▲ 注文確認画面 (最終確認)

## 6-6 注文の確定と完了

内容を確認のうえ **注文を確定する** ボタンをクリックしてください。クレジットカード払いの場合は決済画面へ遷移します。決済が完了すると注文完了画面が表示され、登録メールアドレスへ確認メールが送信されます。

### 確認

#### 注文完了のご確認

注文完了画面に「ご注文ありがとうございます」と**ご注文番号**が表示されます。確認メールにもご注文番号が記載されていますので、大切に保管してください。

### 補足

#### 注文完了画面の実画面について

注文完了画面 (/checkout/complete) はStripe決済完了後にのみ表示されるため、本マニュアルではキャプチャを掲載していません。実際の画面は「ご注文ありがとうございます」のメッセージと注文番号が大きく表示されます。

# 注文の確認・管理

## 7-1 注文履歴一覧

ナビゲーションの **注文履歴** からこれまでの注文を確認できます。注文番号・商品名・生産者名でキーワード検索したり、ステータスや期間で絞り込むこともできます。

Settsu Marche

テスト姓 テスト名 さん


注文番号・商品名・生産者で検索

注文日: 2026/4/2 22:12:32 状況: 処理中

 **大根**  
出品者: 田村 幸也  
数量: 1 / 単位: 1本


合計 ¥450  
受取方法 配送


注文日: 2026/4/2 8:14:22 状況: 決済待ち

 **大根**  
出品者: 田村 幸也  
数量: 1 / 単位: 1本

合計 ¥450  
受取方法 配送

注文日: 2026/4/2 7:58:46 状況: 決済待ち

 **ほうれん草**  
出品者: 田村 幸也  
数量: 1 / 単位: 1袋(5束)

 **大根**  
出品者: 田村 幸也  
数量: 1 / 単位: 1本

合計 ¥1050  
受取方法 配送  
お届け予定 2026/4/7 14~16時

注文日: 2026/4/2 5:38:46 状況: 決済待ち

 **ほうれん草**  
出品者: 田村 幸也  
数量: 1 / 単位: 1袋(5束)

 **大根**  
出品者: 田村 幸也  
数量: 1 / 単位: 1本

合計 ¥1050  
受取方法 配送  
お届け予定 2026/4/14 14~16時

▲ 注文履歴一覧ページ (最近の注文)

## 7-2 注文詳細の確認

注文履歴の **注文詳細** ボタンをクリックすると、商品明細・配送先・お支払い情報などの詳細を確認できます。**領収書を表示** から領収書のPDFを取得することもできます。

The screenshot displays the '注文詳細' (Order Details) page for order ID ORD-20260402-20KL6M. The order is currently in the '出荷準備中' (Preparing for shipment) stage. The page is divided into several sections:

- 注文概要 (Order Summary):** Status is '処理中' (Processing), order date is '2026/4/2 22:12:32', and the delivery method is '配送' (Delivery).
- 支払い情報 (Payment Information):** Payment method is 'クレジットカード' (Credit Card) and payment status is '入金済' (Paid). Buttons for '領収書を表示' (Show Receipt) and '納品書を表示' (Show Invoice) are present.
- 注文商品 (1点) (Order Item):** '大根 (1本)' (Daikon, 1 piece) for ¥300. Summary table:

小計	¥300
送料	¥150
合計	¥450
- 配送先 (Shipping Address):** Test Name Restaurant (000-0000-0000), 5660044, Osaka Prefecture Suita City, Nishitani-cho.
- 配送状況 (Shipping Status):** Delivery method is '配送' (Delivery) and current status is '準備中' (Preparing).

At the bottom, there is a navigation link: ▲ 注文詳細ページ

## 7-3 領収書・納品書の表示

注文詳細ページの「支払い情報」または下部の操作欄から、**領収書を表示** と **納品書を表示** を利用できます。領収書はPDFで別タブに表示され、必要に応じて保存や印刷が可能です。

The action bar contains the following options: 'この注文をもう一度' (Order this again), 'テンプレートとして保存' (Save as template), 'このページを印刷' (Print this page), and '注文一覧へ' (Back to order list). Below the bar is a link: ▲ 注文詳細ページの操作欄

### 1 注文詳細を開く

注文履歴一覧から対象の注文を選び、**注文詳細** を開きます。

### 2 領収書または納品書を表示する

**領収書を表示** を押すと宛名入力後に領収書PDFが開きます。**納品書を表示** では納品書PDFを表示できます。

#### 補足

領収書の宛名は 1~40文字で入力できます。入力した宛名は注文に保存され、次回以降同じ注文の領収書を開くときにも反映されます。

### 領収書サンプル（表示内容の例）

項目	領収書に表示される内容の例
表題・発行元	領収書 / 出品者名 / 登録番号（設定がある場合） / 住所 / 電話番号
宛名	やまなか食堂 様 など、入力した宛名または購入者名
発行日・金額	発行日、税込の支払金額、「但し：〇〇との取引として」の文言
ご利用明細	注文番号 / 注文日 / お支払い方法 / 配送方法
金額明細	商品小計（税込） / うち消費税 / お支払い金額
配送先・商品明細	配送先住所、商品名、数量、単価、税率、小計

#### 確認

実際の領収書には、注文番号・金額・宛名・商品明細がまとめて表示されます。店舗名や法人名を事業者情報として登録しておく、領収書の宛名や表示内容の整理がしやすくなります。

## 7-4 再注文の方法

以前と同じ商品をもう一度購入したいときは、注文詳細ページの **この注文をもう一度** ボタンを利用します。注文に含まれていた商品がカートへ追加され、そのまま購入手続きへ進めます。

### 1 注文詳細を開く

注文履歴から再注文したい注文を開きます。

### 2 「この注文をもう一度」をクリック

注文に含まれていた商品が自動的にカートへ追加されます。

### 3 カートで数量と金額を確認する

そのまま **カート** へ移動するため、数量や金額を確認してから購入手続きへ進みます。

#### 注意

再注文時は**現在の販売価格と在庫**が適用されます。販売終了の商品は追加されず、在庫が不足している場合は追加数量が調整されます。

## 7-5 注文テンプレートとして保存する

よく使う注文内容を保存しておきたい場合は、注文詳細ページの **テンプレートとして保存** を利用すると便利です。注文内容をテンプレートとして保存しておき、次回の注文時にワンクリックでカートへ呼び出すことができます。

#### 注意

注文テンプレートは「定期発注」「自動注文」機能ではありません。注文のたびにカートへ追加してから購入手続きを行う必要があります。

- 1 注文詳細画面で保存する  
操作欄の **テンプレートとして保存** をクリックします。
- 2 テンプレート詳細画面へ移動する  
保存が完了すると、作成したテンプレートの詳細画面が表示されます。
- 3 必要に応じて名前や数量を調整する  
テンプレート名の変更、商品の数量変更、不要な商品の削除ができます。

## 7-6 注文テンプレートを使う

画面右上メニューの **注文テンプレート** から、保存済みのテンプレートを一覧で確認できます。

### 注文テンプレート

よく注文する商品セットをテンプレートとして保存し、ワンクリックでカートに追加できます。

テンプレート 2026/4/4 セットマルシェ

1 商品 · 更新: 2026/4/4

---

カートに追加
詳細・編集
削除

テンプレート 2026/4/4 セットマルシェ

1 商品 · 更新: 2026/4/4

---

カートに追加
詳細・編集
削除

▲ 注文テンプレート一覧

できること	操作方法
テンプレートからカートへ追加	一覧の <b>カートに追加</b> を押すと、登録商品がまとめてカートに入ります。
詳細・編集	<b>詳細・編集</b> からテンプレート名変更、数量変更、商品の追加・削除ができます。
削除	不要になったテンプレートは <b>削除</b> で整理できます。

### 補足

テンプレート詳細では、同じ出品者の商品だけを追加できます。テンプレートからカートへ追加するときも、在庫切れや非公開の商品は自動的にスキップされます。

## 7-7 注文ステータスの見方

ステータス	意味
処理中	農家が注文を受け付けて出荷準備中です
出荷済み	商品が発送されました。配送業者の追跡番号が表示される場合があります
配達完了	商品が届いた状態です
キャンセル	注文がキャンセルされています

## よくある質問

---

### Q. パスワードを忘れてしまった

A. ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」リンクからパスワードを再設定できます。登録したメールアドレスにリセット用のメールが届きますので、そこから新しいパスワードを設定してください。

### Q. 注文後にキャンセルや変更はできますか？

A. ご注文確定後の変更・キャンセルは、農家が出荷準備を進めているため、お受けできない場合があります。お急ぎのご変更・キャンセルは、お問い合わせフォームより速やかにご連絡ください。農家側の確認状況によって対応可否が変わります。

### Q. 在庫なしの商品はいつ購入できますか？

A. 在庫の補充は農家のご都合によります。商品をお気に入りに追加しておく、在庫が回復した際にご連絡が届く場合があります。詳しくは各商品ページをご確認ください。

### Q. 複数の農家から一度にまとめて購入できますか？

A. 異なる農家の商品を一つのカートにまとめて追加できます。ただし、注文手続きは農家ごとに別々に行ってください。送料も農家ごとに計算されます。合計金額はカートページでご確認ください。

### Q. 領収書の宛名を店舗名にできますか？

A. アカウント登録時に「法人・事業者」を選択し、店舗名・法人名を登録すると、領収書に事業者名が表示されます。登録後は「マイページ」→「アカウント情報」から店舗名を変更することもできます。

### Q. クレジットカード以外の支払い方法はありますか？

A. 代金引換をご利用いただける場合があります。チェックアウト画面の支払い方法選択欄で、利用可能な方法が表示されます。

### Q. 注文した商品が届かない・品質に問題がある場合

A. お問い合わせフォームより、注文番号・商品名・問題の詳細をご連絡ください。確認の上、対応いたします。商品の写真があれば添付いただくとスムーズです。

### Q. スマートフォンでも利用できますか？

A. はい、スマートフォン（iPhone・Androidとも）からご利用いただけます。Google Chrome、Safariなどのブラウザからアクセスしてください。専用アプリはございませんが、ブラウザで問題なくご利用いただけます。

## 注文前のチェックリスト

確認事項	チェック
商品の規格（サイズ・グレード）は希望どおりか	<input type="checkbox"/>
数量・単位（kg、袋など）を確認したか	<input type="checkbox"/>
配送先の住所に間違いがないか	<input type="checkbox"/>
お届け希望日・時間帯は正しく設定されているか	<input type="checkbox"/>
支払い方法を確認したか	<input type="checkbox"/>
合計金額（税込・送料込み）を確認したか	<input type="checkbox"/>

### 第 9 章

## お問い合わせ先

ご不明な点や、このマニュアルでは解決できなかったお問い合わせは、以下の方法でご連絡ください。

お問い合わせ方法	内容
ウェブお問い合わせフォーム	サイト内の <a href="#">お問い合わせページ</a> からフォームでお問い合わせください。ご注文に関するお問い合わせの際は、注文番号をご用意ください。
サイト内ヘルプ	画面下部のフッターメニューにある <a href="#">ヘルプ</a> にはよくある質問と回答が掲載されています。

#### 準備

##### お問い合わせ時にご用意いただくと便利なもの

- ・ご注文番号（注文履歴または確認メールに記載）
- ・お問い合わせ内容（具体的に）
- ・エラーメッセージや画面のスクリーンショット（あれば）

#### 参照

##### 関連ページ

###### ヘルプページ

<https://settsu-marche.onrender.com/help>

###### プライバシーポリシー

<https://settsu-marche.onrender.com/privacy>

###### 特定商取引法に基づく表記

<https://settsu-marche.onrender.com/tokusho>

## サイトへのアクセス

マニュアルをご覧になったあと、そのままサイトへアクセスできるようにホームページへのリンクを掲載しています。

スマートフォンからは QR コードを読み取り、パソコンからは下記リンクをご利用ください。

### セツマルシェ ホームページ

<https://settsu-marche.onrender.com/>

### ご利用ガイド (ヘルプ)

<https://settsu-marche.onrender.com/help>



ホームページへアクセス

農家から食卓へ。引き続きセツマルシェをご利用ください。