

セツツマルシェ

飲食店向け ご利用マニュアル

～ 地域の農家から、直接仕入れる ～

購入者（飲食店・事業者）専用

発行：セツツマルシェ運営事務局

作成日：2026年4月

対象バージョン：2026年4月現在

目次

一	セツマルシェとは	3
1	ご利用前に準備するもの	5
2	アカウント作成（新規登録）	6
2-1	ご利用形態の選択	6
2-2	お客様情報の入力	7
2-3	事業者情報の入力	8
2-4	メールアドレスの認証	9
3	ログイン方法	10
4	商品の探し方	12
4-1	トップページと農作物一覧	12
4-2	商品を絞り込む	13
4-3	商品詳細ページ	14
5	カートの確認	15
5-1	カートページの確認	15
5-2	カートでできること	15
6	注文する	16
6-1	カートの確認（チェックアウト画面）	16
6-2	受け取り方法と配送先・請求先の入力	17
6-3	お支払い方法の選択	18
6-4	クーポン・ご要望の入力	19
6-5	注文確認画面	19
6-6	注文の確定と完了	20
7	注文の確認・管理	20
7-1	注文履歴一覧	20
7-2	注文詳細の確認	21

7-3	領収書・納品書の表示	21
7-4	再注文の方法	22
7-5	注文テンプレートとして保存する	23
7-6	注文テンプレートを使う	24
7-7	注文ステータスの見方	24
8	よくある質問	25
9	お問い合わせ先	27

はじめに

セッツマルシェとは

セッツマルシェは、地域の農家・生産者と飲食店・消費者をつなぐ食材のオンラインマーケットです。パソコンやスマートフォンから、いつでも新鮮な農産物を直接農家から注文することができます。

セッツマルシェ

まちと畑を、ひとつの食卓につなぐ。

わたしたちは、地域の小さな生産を繋ぎ今日の食卓を豊かにします。

わたしたちの想い ショップを見る

OUR STORY

地域の循環をデザインする

採れすぎた野菜や小さな畑の収穫も、価値のある一皿へ。
生産者・お店・家庭をやさしくつなぐ仕組みで、無理のない地産地消を広げていきます。

▲ セッツマルシェ トップページ

このサービスでできること

機能	内容
商品の注文	地域の農家が出品した野菜・果物などの農産物を、オンラインで注文できます。
配送または現地受け取り	店舗への配送、または農家の畑での直接受け取りを選べます。
クレジットカード決済	Visa・MasterCard・JCBなどのクレジットカードでオンライン決済できます。
注文履歴の確認	過去の注文内容や出荷状況をいつでも確認できます。
領収書・納品書のダウンロード	注文ごとに領収書・納品書をPDF形式でダウンロードできます。

補足

飲食店（法人・事業者）の方へ

アカウント登録時に「法人・事業者」を選択すると、店舗名・住所などの事業者情報を登録できます。領収書にも事業者名が表示されます。

ご利用前に準備するもの

セツマルシェをご利用いただくために、以下をご準備ください。

必要なもの	詳細
インターネットに接続されたパソコンまたはスマートフォン	パソコン (Windows / Mac)、スマートフォン (iPhone / Android) のどちらでもご利用いただけます。インターネット (Wi-Fiまたはモバイル通信) への接続が必要です。
ウェブブラウザ	Google Chrome、Safari、Microsoft Edge など一般的なブラウザをご使用ください。 Internet Explorerは非対応
メールアドレス	アカウント登録・ご注文の通知に使用します。 Gmail、Yahooメールなど一般的なものでも問題ありません。 マイページの「アカウント情報」から変更できます。変更後は再度メールアドレス確認が必要です。
クレジットカード	Visa・MasterCard・JCB・American Express など主要カードに対応しています。デビットカードも利用可能な場合があります (カード会社にご確認ください)。

注意

メールアドレスは必ず受信できるものをご使用ください。

会員登録後、入力したメールアドレス宛てに「認証メール」が届きます。そのメールのリンクをクリックしないと、サービスをご利用いただけません。迷惑メールフォルダもご確認ください。

アカウント作成（新規登録）

初めてご利用の方は、まずアカウントを作成してください。登録は無料です。所要時間は約5分です。

参照

サイトのトップページ（画面右上のメニュー）または、次のリンクからアクセスしてください。

会員登録ページ

<https://settsu-marche.onrender.com/signup>

2-1 ご利用形態の選択

The screenshot shows a form titled "1. ご利用形態" (1. User Type). There are two buttons: "法人・事業者" (Corporate/Business) with a building icon and "個人のお客様" (Individual Customer) with a person icon. Below the "法人・事業者" button, it lists "飲食店・小売店・卸売業者など" (Restaurants, Retailers, Wholesalers, etc.). Below the "個人のお客様" button, it says "ご家庭でのご利用" (Use at home). Below the form, there is a caption: "▲ ご利用形態の選択画面" (▲ User Type Selection Screen).

1 「法人・事業者」を選択する

飲食店・小売店・卸売業者の方は **法人・事業者** を選択してください。

飲食店・小売店・卸売業者など と説明が記載されています。デフォルトで「法人・事業者」が選択されています。

2-2 お客様情報の入力

The screenshot shows a form titled "2. お客様情報" (2. Customer Information). It has four input fields: "姓*" (Surname) with "例) 山田" (Example: Yamada), "名*" (Name) with "例) 太郎" (Example: Taro), "メールアドレス*" (Email Address) with "you@example.com", and "パスワード*" (Password) with "8文字以上" (8 characters or more) and a toggle icon. Below the password field, it says "英大文字・小文字・数字・記号をすべて含む8文字以上" (8 characters or more, including uppercase letters, lowercase letters, numbers, and symbols). There is also a "パスワード (確認)" (Password (Confirmation)) field with "もう一度入力してください" (Please enter again). Below the form, there is a caption: "▲ お客様情報の入力画面" (▲ Customer Information Input Screen).

入力項目

入力内容・注意点

姓 必須

担当者様の姓（例：山田）を入力してください。最大60文字。

名 必須

担当者様の名（例：太郎）を入力してください。最大60文字。

メールアドレス 必須	ご注文確認・お知らせメールが届くメールアドレスを入力してください。(例：info@example.com)
パスワード 必須	英大文字・小文字・数字・記号をすべて含む8文字以上で設定してください。画面に「強度」インジケータが表示されます。「強い」になるパスワードを推奨します。
パスワード（確認） 必須	確認のため、同じパスワードをもう一度入力してください。

注意

パスワードは安全に管理してください。

パスワードはご自身でメモなどに記録し、紛失しないようにしてください。他人に教えたり、メモを見えるところに貼らないようにご注意ください。

2-3 事業者情報の入力

「法人・事業者」を選択した場合は、続けて事業者情報を入力します。

入力項目	入力内容・注意点
店舗名・法人名 必須	飲食店の店舗名や会社名を入力してください。(例：やまなか食堂) 領収書に表示されます。
業種 (任意)	飲食店 / 小売店 / 卸売業 / その他 から選択してください。
電話番号 必須	店舗・事業所の電話番号を入力してください。(例：03-1234-5678)
郵便番号 必須	郵便番号 (例：100-0001) を入力すると、 都道府県・市区町村が自動で入力されます。 ハイフン (-) あり・なし、どちらの形式でも入力できます。
都道府県 必須	郵便番号入力後に自動で入力されます。
市区町村 必須	郵便番号入力後に自動で入力されます。

番地 必須

番地を入力してください。(例：1-1-1)

建物名・部屋番号 (任意)

マンション名や部屋番号がある場合は入力してください。(例：〇〇ビル 3F)

補足

郵便番号を入力すると住所が自動で入ります。

郵便番号を入力すると、都道府県・市区町村が自動的に入力されます。番地以降は手動でご入力ください。

利用規約への同意

入力が完了したら、画面下部の **利用規約・プライバシーポリシーに同意します** のチェックボックスにチェックを入れてください。チェックを入れると **アカウントを作成する** ボタンが押せるようになります。

2-4 メールアドレスの認証**1 「アカウントを作成する」ボタンをクリック**

フォームの入力が完了したら **アカウントを作成する** ボタンをクリックしてください。

2 認証メールが届く

登録したメールアドレス宛てに認証メールが届きます。数分たっても届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

3 メール内のリンクをクリック

届いたメールを開き、「メールアドレスを認証する」リンクをクリックしてください。リンクをクリックすることで、アカウントが有効になります。

4 登録完了

認証が完了するとサイトにログインできるようになります。

注意**認証メールが届かない場合**

- ① 迷惑メールフォルダを確認する
- ② ログイン画面で **メールアドレスを認証する** ボタンを押して再送する
- ③ 上記でも届かない場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

ログイン方法

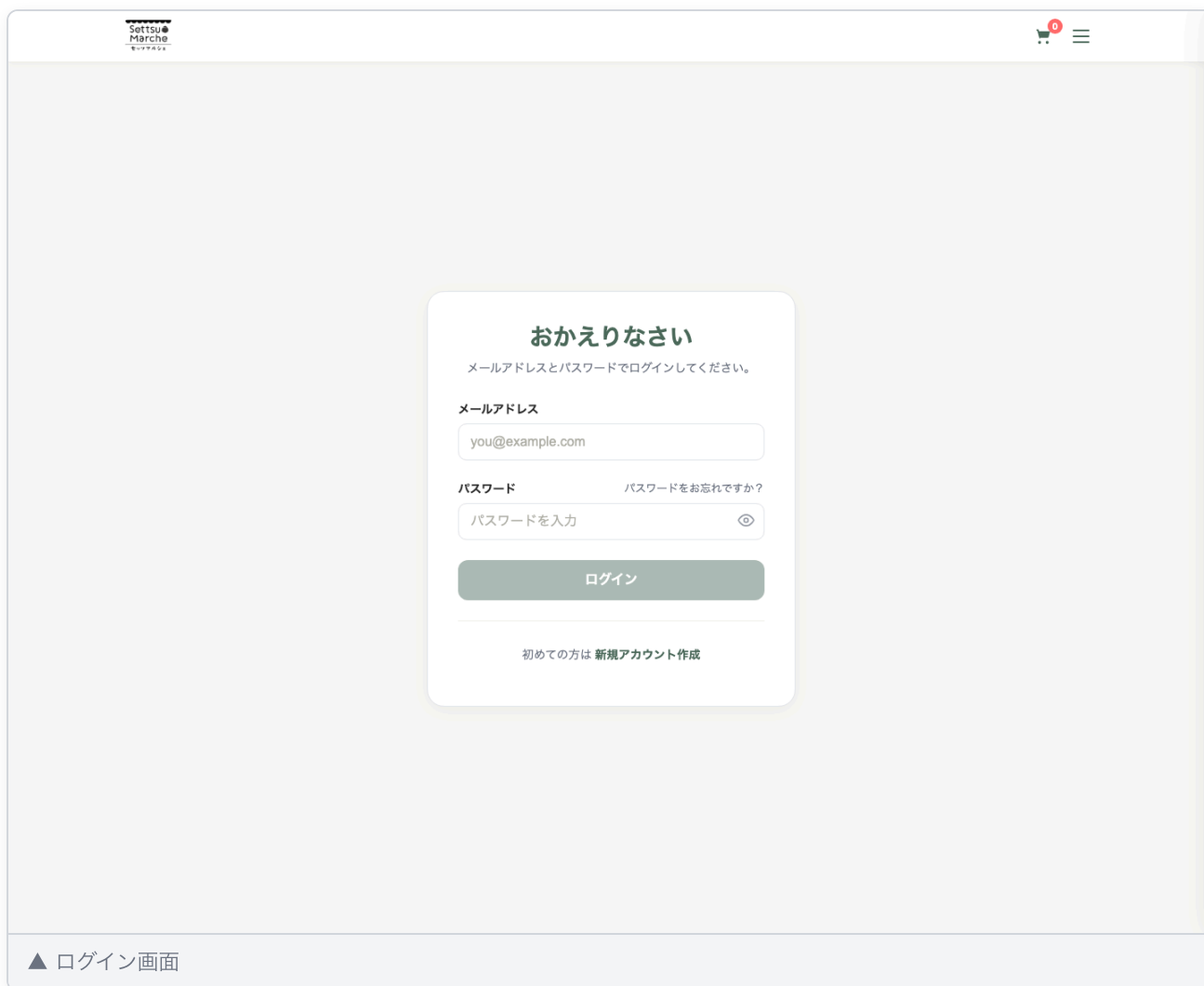
アカウントを作成した後は、メールアドレスとパスワードでログインします。

参照

ログイン画面にはトップページ右上の「ログイン」リンク、または次のリンクからアクセスできます。

ログインページ

<https://settsu-marche.onrender.com/login>



1

メールアドレスを入力する

登録したメールアドレスを **メールアドレス** 欄に入力してください。

2

パスワードを入力する

登録時に設定したパスワードを **パスワード** 欄に入力してください。

入力内容を確認したい場合は、パスワード欄右側の目のアイコンをクリックすると文字が表示されます。

3 「ログイン」ボタンをクリック

入力が完了したら **ログイン** ボタンをクリックしてください。ログインに成功するとトップページまたはダッシュボードに移動します。

ログインできない場合の確認事項

症状	確認・対処方法
「メールアドレスまたはパスワードが正しくありません」と表示される	① メールアドレスのスペルを確認する（大文字・小文字の違いに注意） ② パスワードを再確認する（Caps Lockがオンになっていないか） ③ パスワードを忘れた場合は「パスワードをお忘れですか？」リンクから再設定する
ログインしようとしても画面が変わらない	① ブラウザを更新してから再試行する ② 別のブラウザで試してみる
「メールアドレスが未認証です」と表示される	登録時に届いた認証メールのリンクをクリックしていない可能性があります。画面の メールアドレスを認証する ボタンから認証メールを再送できます。

パスワードを忘れた場合

1 「パスワードをお忘れですか？」をクリック

ログイン画面の **パスワードをお忘れですか？** リンクをクリックします。

2 登録メールアドレスを入力して送信

登録時のメールアドレスを入力し、「パスワードリセットメールを送る」ボタンを押します。

3 メール内のリンクから新しいパスワードを設定

届いたメールのリンクをクリックし、新しいパスワードを設定します。

商品の探し方

4-1 トップページと農作物一覧

ログイン後、画面上部のナビゲーションから **農作物一覧** をクリックすると 全ての商品を確認できます。




商品名・生産者名・カテゴリで検索

並び替え：新着順 対象：すべて


条件で絞り込む

3件の商品が見つかりました

新着 すべて見る >

 <p>ほうれん草 法人向け ¥360～ 1袋(5束) セツマルシェ</p>	 <p>大根 個人・法人向け ¥300～ 1本 セツマルシェ</p>	 <p>白菜 個人・法人向け ¥180 1玉 セツマルシェ</p>
---	---	--

人気商品ランキング 週間 月間 すべて見る >

 <p>大根 ¥300 1本 セツマルシェ 販売数: 1 注文数: 1件</p>

みんなのお気に入り すべて見る >

▲ 農作物一覧ページ (/products)

4-2 商品を絞り込む

ページ上部の絞り込みバーで、カテゴリ・産地・有機栽培・季節・在庫あり・価格帯などの条件を指定できます。条件を組み合わせ、目的の商品を素早く見つけてください。

補足

絞り込みのポイント

「在庫あり」フィルターをオンにすると、現在購入できる商品だけを表示できます。定期的に入荷する商品はお気に入りに追加しておく便利です。

4-3 商品詳細ページ

商品の画像をクリックすると、その商品の詳細ページが表示されます。規格・産地・農薬の使用状況・生産者情報などをご確認ください。

商品一覧へ

ほうれん草 (1件のレビュー) 5.00 ★★★★★

法人向け

規格を選択

1袋(5束) ¥360 /1袋	1袋(10束) ¥600 /1袋	1箱(30束) ¥1,500 /1箱
-----------------------	------------------------	--------------------------

¥360 / 1袋

残り 8 点 2~3日以内に発送

数量 - 1 +

カートに入れる

#地産地消 #無農薬

出品者 (取引先)
セツマルシェさん
♥ 無農薬、地産地消

商品説明 サイズ・選定基準 配送・送料 レビュー 届ける人たち

【地元産】農薬不使用 ほうれん草

「生でも食べられる、驚きの甘み」

- ・安心の地元産：地元の土壌で、農薬を一切使わずに大切に育てました。
- ・濃厚な味わい：エグみが少なく、ほうれん草本来の力強い甘みとコクが楽しめます。
- ・鮮度抜群：収穫後すぐにお届け。シャキッとした食感が自慢です。

お浸しはもちろん、サラダやスムージーにも安心してお使いいただけます。

▲ 商品詳細ページ

1 規格を選ぶ（規格がある商品の場合）

サイズ・グレードなどの規格がある商品は、**規格を選択** エリアにボタンが表示されます。希望の規格をクリックして選択してください。規格によって価格・単位が変わります。

2 数量を指定する

購入したい数量を入力してください。単位（kg・袋・箱など）を確認のうえ、必要な量を入力します。

3 「カートに入れる」をクリック

カートに入れる ボタンをクリックすると商品がカートに追加されます。ボタンが灰色（無効）の場合は在庫切れです。

カートの確認

5-1 カートページの確認

画面上部のナビゲーション、または商品を追加した後に表示されるリンクから **カート** ページに移動できます。カートには、農家ごとに商品がグループ表示されます。

Settsu Marche

テスト姓 テスト名 さん

ショッピングカート

1 件の商品

出品者：セツマルシェ


ほうれん草 (1袋(5束))
有機 単位：1袋 在庫わずか
 360 円

- 5 +

小計：1,800 円
削除

ご注文内容

小計	1,800 円
割引	-0 円
合計 (税込・送料別)	1,800 円

*送料は注文手続き時 (配送先入力後) に確定します

購入手続きへ

お支払いは安全に処理されます

テンプレートとして保存

あと 1,200 円で送料無料

配送の目安

ご注文確定から **1~3営業日** で発送予定 (商品や在庫状況により前後します)。

セツマルシェ

地域でつくり、地域で味わい、地域でつながる。
この循環の輪が、まちの豊かさを育てていく。

メニュー

- ホーム
- 農作物一覧
- ブログ
- お問い合わせ

ご利用ガイド

- セツマルシェについて
- ヘルプ・ご利用ガイド

アカウント

- ログイン
- 新規登録
- ダッシュボード

▲ カートページ (ショッピングカート)

5-2 カートでできること

操作	方法
数量の変更	数量欄の「+」「-」ボタンで増減できます
商品の削除	商品名右側の削除アイコンをクリックします
注文手続きへ進む	農家ごとの合計欄にある 購入手続きへ ボタンをクリックします

注意

異なる農家の商品をまとめて注文する場合は、農家ごとに別々に注文手続きを行ってください。送料も農家ごとに計算されます。

注文する

6-1 カートの確認（チェックアウト画面）

購入手続きへ ボタンをクリックすると、ご注文手続き画面（チェックアウト）に進みます。注文する商品の内容・数量・金額をご確認ください。

Settsu Marche

テスト姓 テスト名 さん

ご注文内容	
 ほうれん草	数量 × 単価：1 × ¥360 数量1あたり：1袋
小計	¥360
割引	-¥0
送料	¥150
合計	¥510

受け取り方法・日時

受け取り方法 お届け希望日（任意） お届け時間帯（任意）

ご指定の配送先へお届けします。

配送先住所
〒5660044：大阪府摂津市西一津屋

請求先住所 配送先と同じにする
+ 新しい請求先を追加

お支払い方法

クレジットカード
クレジットカード決済（Stripe）でお支払いいただけます

代金引換
商品到着時に配送員へ現金でお支払いください

確認へ進む

お支払いは安全に処理されます

▲ チェックアウト（ご注文手続き）画面

6-2 受け取り方法と配送先・請求先の入力

チェックアウト画面の「受け取り方法・日時」セクションで、**配送**（宅配便）または**畑で受け取り**を選択してください。

「配送」を選択した場合は、続けて配送先住所を入力または選択します。

配送先住所
〒5660044：大阪府摂津市西一津屋

+ 新しい住所を追加

▲ 配送先住所の選択・入力

初めてのご注文の場合は **+ 新しい住所を追加** をクリックして 配送先を登録してください。2回目以降は登録済みの住所から選択できます。

補足

請求先住所について

配送先の下に「請求先住所」セクションが表示されます。通常は **配送先と同じにする** にチェックを入れたままで問題ありません。請求先が配送先と異なる場合は、チェックを外して別の住所を登録・選択してください。

6-3 お支払い方法の選択

農家（出品者）ごとに利用可能な支払い方法が異なります。「お支払い方法」セクションから希望の方法を選択してください。

支払い方法	内容
クレジットカード (Stripe)	Visa・Mastercard・JCB・American Expressに対応。カード情報はStripeが安全に管理します。
代金引換	商品到着時に配送業者へ直接お支払いください。現金のみ対応しています。

補足

利用できる支払い方法は農家（出品者）の設定によって異なります。チェックアウト画面に表示された方法からお選びください。

6-4 クーポン・ご要望の入力

「クーポン・ご要望」セクションでは、配送上の注意点などのご要望を記入できます。

補足

クーポンコードの欄が表示されますが、**通常は入力不要**です。クーポンが発行された際には、その案内に従ってご入力ください。

画面下部の「**利用規約とキャンセルポリシーに同意します**」チェックボックスにチェックを入れてください。チェックを入れないと次のステップへ進めません。

6-5 注文確認画面

各項目の入力が完了したら **確認へ進む** ボタンをクリックしてください。注文内容・配送先・お支払い方法の最終確認画面が表示されます。

The screenshot displays the final order confirmation page for Settsu Marche. The page is divided into several sections:

- お支払い方法 (Payment Method):** Two options are shown: **クレジットカード (Credit Card)** with a green checkmark and **代金引換 (Bank Transfer)**. The credit card option notes it uses Stripe, and the bank transfer option notes it is for cash payment upon delivery.
- クーポン・ご要望 (Coupons & Requests):** A section for entering coupon codes (e.g., SUM10) and a text area for additional requests (e.g., '不在時は宅配ボックスへ など'). A checkbox for agreeing to terms and conditions is present.
- ご注文内容 (Order Summary):** A table showing the order details:

数量 × 単価: 4 × ¥360	¥1,440
数量1あたり: 1袋	
小計 (Subtotal)	¥1,440
割引 (Discount)	-¥0
送料 (Shipping Fee)	¥150
合計 (Total)	¥1,590

A **確認へ進む** button is located below the summary, with a note: 'お支払いは安全に処理されます' (Payment is processed safely).

A warning message at the bottom left states: 'Please check this box if you want to proceed.' The footer includes the Settsu Marche logo, navigation links (Menu, Guide, Account), and copyright information (© 2025 Settsu Marche).

▲ 注文確認画面 (最終確認)

6-6 注文の確定と完了

内容を確認のうえ **注文を確定する** ボタンをクリックしてください。クレジットカード払いの場合は決済画面へ遷移します。決済が完了すると注文完了画面が表示され、登録メールアドレスへ確認メールが送信されます。

確認

注文完了のご確認

注文完了画面に「ご注文ありがとうございます」と**ご注文番号**が表示されます。確認メールにもご注文番号が記載されていますので、大切に保管してください。

補足

注文完了画面の実画面について

注文完了画面 (/checkout/complete) はStripe決済完了後にのみ表示されるため、本マニュアルではキャプチャを掲載していません。実際の画面は「ご注文ありがとうございます」のメッセージと注文番号が大きく表示されます。

7-1 注文履歴一覧

ナビゲーションの **注文履歴** からこれまでの注文を確認できます。注文番号・商品名・生産者名でキーワード検索したり、ステータスや期間で絞り込むこともできます。

注文履歴一覧ページ (最近の注文)

注文履歴一覧ページのスクリーンショット。ユーザー名: テスト姓 テスト名 さん。検索条件: 注文番号・商品名・生産者で検索, すべて, 過去30日。

注文日	商品名	出品者	数量	単位	合計	受取方法	お届け予定	状況
2026/4/2 22:12:32	大根	田村 幸也	1	1本	¥450	配送		処理中
2026/4/2 8:14:22	大根	田村 幸也	1	1本	¥450	配送		決済待ち
2026/4/2 7:58:46	ほうれん草	田村 幸也	1	1袋(5束)	¥1050	配送	2026/4/7 14~16時	決済待ち
	大根	田村 幸也	1	1本				
2026/4/2 5:38:46	ほうれん草	田村 幸也	1	1袋(5束)	¥1050	配送	2026/4/14 14~16時	決済待ち
	大根	田村 幸也	1	1本				

7-2 注文詳細の確認

注文履歴の **注文詳細** ボタンをクリックすると、商品明細・配送先・お支払い情報などの詳細を確認できます。
領収書を表示 から領収書のPDFを取得することもできます。

注文詳細
ORD-20260402-20KL6M

注文受付 → 出荷準備中 → 配送中 → お届け完了

注文概要


ステータス	処理中
注文日時	2026/4/2 22:12:32
受け取り方法	配送

支払い情報

支払い方法	クレジットカード
支払い状態	入金済

領収書を表示 納品書を表示

注文商品 (1点)

 大根 (1本) 11本・¥300 / 単価・田村 幸也	¥300
---	------

小計 ¥300
送料 ¥150
合計 ¥450

配送先

テスト姓名食堂 (000-0000-0000)
〒5660044 大阪府摂津市西一津屋

請求先

テスト姓名食堂 (000-0000-0000)
〒5660044 大阪府摂津市西一津屋

配送状況

配送方法	配送
現在の状況	準備中

▲ 注文詳細ページ

7-3 領収書・納品書の表示

注文詳細ページの「支払い情報」または下部の操作欄から、**領収書を表示** と **納品書を表示** を利用できます。
領収書はPDFで別タブに表示され、必要に応じて保存や印刷が可能です。

操作

この注文をもう一度 テンプレートとして保存 このページを印刷 注文一覧へ

▲ 注文詳細ページの操作欄

1 注文詳細を開く

注文履歴一覧から対象の注文を選び、**注文詳細** を開きます。

2

領収書または納品書を表示する

[領収書を表示](#) を押すと宛名入力後に領収書PDFが開きます。[納品書を表示](#) では納品書PDFを表示できます。

補足

領収書の宛名は 1~40文字で入力できます。入力した宛名は注文に保存され、次回以降同じ注文の領収書を開くときにも反映されます。

領収書サンプル（表示内容の例）

項目	領収書に表示される内容の例
表題・発行元	領収書 / 出品者名 / 登録番号（設定がある場合） / 住所 / 電話番号
宛名	やまなか食堂 様 など、入力した宛名または購入者名
発行日・金額	発行日、税込の支払金額、「但し：〇〇との取引として」の文言
ご利用明細	注文番号 / 注文日 / お支払い方法 / 配送方法
金額明細	商品小計（税込） / うち消費税 / お支払い金額
配送先・商品明細	配送先住所、商品名、数量、単価、税率、小計

確認

実際の領収書には、注文番号・金額・宛名・商品明細がまとめて表示されます。店舗名や法人名を事業者情報として登録しておく、領収書の宛名や表示内容の整理がしやすくなります。

7-4 再注文の方法

以前と同じ商品をもう一度購入したいときは、注文詳細ページの [この注文をもう一度](#) ボタンを利用します。注文に含まれていた商品がカートへ追加され、そのまま購入手続きへ進めます。

1

注文詳細を開く

注文履歴から再注文したい注文を開きます。

2

「この注文をもう一度」をクリック

注文に含まれていた商品が自動的にカートへ追加されます。

3

カートで数量と金額を確認する

そのまま [カート](#) へ移動するため、数量や金額を確認してから購入手続きへ進みます。

注意

再注文時は**現在の販売価格と在庫**が適用されます。販売終了の商品は追加されず、在庫が不足している場合は追加数量が調整されます。

7-5 注文テンプレートとして保存する

よく使う注文内容を保存しておきたい場合は、注文詳細ページの **テンプレートとして保存** を利用すると便利です。注文内容をテンプレートとして保存しておき、次回の注文時にワンクリックでカートへ呼び出すことができます。

注意

注文テンプレートは「定期発注」「自動注文」機能ではありません。注文のたびにカートへ追加してから購入手続きを行う必要があります。

1 注文詳細画面で保存する

操作欄の **テンプレートとして保存** をクリックします。

2 テンプレート詳細画面へ移動する

保存が完了すると、作成したテンプレートの詳細画面が表示されます。

3 必要に応じて名前や数量を調整する

テンプレート名の変更、商品の数量変更、不要な商品の削除ができます。

7-6 注文テンプレートを使う

画面右上メニューの **注文テンプレート** から、保存済みのテンプレートを一覧で確認できます。

注文テンプレート

よく注文する商品セットをテンプレートとして保存し、ワンクリックでカートに追加できます。

テンプレート 2026/4/4 セツマルシェ

1商品・更新: 2026/4/4

カートに追加 **詳細・編集** **削除**

テンプレート 2026/4/4 セツマルシェ

1商品・更新: 2026/4/4

カートに追加 **詳細・編集** **削除**

▲ 注文テンプレート一覧

できること

操作方法

テンプレートからカートへ追加

一覧の **カートに追加** を押すと、登録商品がまとめてカートに入ります。

詳細・編集

詳細・編集 からテンプレート名変更、数量変更、商品の追加・削除ができます。

削除

不要になったテンプレートは **削除** で整理できます。

補足

テンプレート詳細では、同じ出品者の商品だけを追加できます。テンプレートからカートへ追加するときも、在庫切れや非公開の商品は自動的にスキップされます。

7-7 注文ステータスの見方

ステータス	意味
処理中	農家が注文を受け付けて出荷準備中です
出荷済み	商品が発送されました。配送業者の追跡番号が表示される場合があります
配達完了	商品が届いた状態です
キャンセル	注文がキャンセルされています

よくある質問

Q パスワードを忘れてしまった

A ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」リンクからパスワードを再設定できます。登録したメールアドレスにリセット用のメールが届きますので、そこから新しいパスワードを設定してください。

Q 注文後にキャンセルや変更はできますか？

A ご注文確定後の変更・キャンセルは、農家が出荷準備を進めているため、お受けできない場合があります。お急ぎのご変更・キャンセルは、お問い合わせフォームより速やかにご連絡ください。農家側の確認状況によって対応可否が変わります。

Q 在庫なしの商品はいつ購入できますか？

A 在庫の補充は農家のご都合によります。商品をお気に入りに追加しておくと、在庫が回復した際にご連絡が届く場合があります。詳しくは各商品ページをご確認ください。

Q 複数の農家から一度にまとめて購入できますか？

A 異なる農家の商品を一つのカートにまとめて追加できます。ただし、注文手続きは農家ごとに別々に行ってください。送料も農家ごとに計算されます。合計金額はカートページでご確認ください。

Q 領収書の宛名を店舗名にできますか？

A アカウント登録時に「法人・事業者」を選択し、店舗名・法人名を登録すると、領収書に事業者名が表示されます。登録後は「マイページ」→「アカウント情報」から店舗名を変更することもできます。

Q クレジットカード以外の支払い方法はありますか？

A 代金引換をご利用いただける場合があります。チェックアウト画面の支払い方法選択欄で、利用可能な方法が表示されます。

Q 注文した商品が届かない・品質に問題がある場合

A お問い合わせフォームより、注文番号・商品名・問題の詳細をご連絡ください。確認の上、対応いたします。商品の写真があれば添付いただくとスムーズです。

Q スマートフォンでも利用できますか？

A はい、スマートフォン（iPhone・Androidとも）からご利用いただけます。Google Chrome、Safariなどのブラウザからアクセスしてください。専用アプリはございませんが、ブラウザで問題なくご利用いただけます。

注文前のチェックリスト

確認事項	チェック
商品の規格（サイズ・グレード）は希望どおりか	<input type="checkbox"/>
数量・単位（kg、袋など）を確認したか	<input type="checkbox"/>
配送先の住所に間違いがないか	<input type="checkbox"/>
お届け希望日・時間帯は正しく設定されているか	<input type="checkbox"/>
支払い方法を確認したか	<input type="checkbox"/>
合計金額（税込・送料込み）を確認したか	<input type="checkbox"/>

第9章

お問い合わせ先

ご不明な点や、このマニュアルでは解決できなかったお問い合わせは、以下の方法でご連絡ください。

お問い合わせ方法	内容
ウェブお問い合わせフォーム	サイト内の お問い合わせページ からフォームでお問い合わせください。ご注文に関するお問い合わせの際は、注文番号をご用意ください。
サイト内ヘルプ	画面下部のフッターメニューにある ヘルプ にはよくある質問と回答が掲載されています。

準備

お問い合わせ時にご用意いただくと便利なもの

- ・ご注文番号（注文履歴または確認メールに記載）
- ・お問い合わせ内容（具体的に）
- ・エラーメッセージや画面のスクリーンショット（あれば）

参照

関連ページ

ヘルプページ

<https://settsu-marche.onrender.com/help>

プライバシーポリシー

<https://settsu-marche.onrender.com/privacy>

特定商取引法に基づく表記

<https://settsu-marche.onrender.com/tokusho>

サイトへのアクセス

マニュアルをご覧になったあと、そのままサイトへアクセスできるようにホームページへのリンクを掲載しています。

スマートフォンからは QR コードを読み取り、パソコンからは下記リンクをご利用ください。

セツマルシェ ホームページ

<https://settsu-marche.onrender.com/>

ご利用ガイド（ヘルプ）

<https://settsu-marche.onrender.com/help>



ホームページへアクセス

農家から食卓へ。引き続きセツマルシェをご利用ください。

セツマルシェ 飲食店向け利用マニュアル ©2026 セツマルシェ運営事務局

このマニュアルは2026年4月現在の画面・仕様に基づいて作成されています。サービスの仕様変更により内容が変わる場合があります。